

## Informations

### Ouverture de compte Agence de voyages chez Europcar France

Vous êtes une AGV française (Métropole) accréditée : (licence, IATA ou Atout France) ? Téléchargez ici les documents nécessaires.



## Réservations

Besoin d'aide pour finaliser une résa sur les outils :

### HELP DESK GDS Microsite & Internet



Du lundi au vendredi de 9h à 17h



**+ 33 1 30 96 48 78**

[ecf\\_gds\\_helpdesk@europcar.com](mailto:ecf_gds_helpdesk@europcar.com)



## Emission, Facturation Après-vente

Besoin d'aide pour commander, émettre voucher, e-voucher, e-billet :

### SERVICE BILLETTERIE



[ecf\\_billetterie@europcar.com](mailto:ecf_billetterie@europcar.com)

précisez n° de compte et/ou n° IATA  
Du lundi au vendredi de 9h à 17h



## Service Commercial

### SERVICE COMMERCIAL AGENCES



**Aurore Louvancour**  
Attachée Commerciale Télévente

du lundi au vendredi  
de 9h à 17h



[commercial.agv@europcar.com](mailto:commercial.agv@europcar.com)

**+ 33 1 30 44 97 85**



### Adhérent réseau AGV :

Retrouvez nos infos dédiées sur votre intranet.

Autre agence : cliquez ici



Microsite dédié agences de voyages  
[Mot de passe oublié ? Cliquer ici](#)

**Click@ndDrive**



### SERVICES COMPTABLES

Demande duplicatas/état de compte :

[ssc.recouvrement.stes@europcar.com](mailto:ssc.recouvrement.stes@europcar.com)

Relevé commissions :

[payments.fr@europcar.com](mailto:payments.fr@europcar.com)

Règlements (par carte bancaire en ligne) :

<http://www.europcar.fr/paiement-facture-europcar>

Détails virements :

[cashapp\\_fr.ssc@europcar.com](mailto:cashapp_fr.ssc@europcar.com)

Solutions dématérialisation fiscale :

[ecf.demat@europcar.com](mailto:ecf.demat@europcar.com)



### SERVICE COMMERCIAL PLATEAUX AFFAIRES



**Emilie Matti**  
Coordinatrice France Nord  
**+33 6 32 14 56 50**  
[emilie.matti@europcar.com](mailto:emilie.matti@europcar.com)

**Laurent Vergolin**  
Coordinateur France Sud  
**+33 6 81 78 80 30**  
[laurent.vergolin@europcar.com](mailto:laurent.vergolin@europcar.com)



### Découvrez notre flotte



### Résa par téléphone :



**0 825 358 358** Service 0,15 € / min  
+ prix appel



**0 825 800 226** Service 0,15 € / min  
+ prix appel



**0 825 359 359** Service 0,15 € / min  
+ prix appel

### Recherchez une station



### Résa par téléphone VU :

### Après-vente :

Merci transmettre tout élément (n° résa, facture) facilitant un traitement rapide à [ecf\\_serviceclient\\_agv@europcar.com](mailto:ecf_serviceclient_agv@europcar.com)



Format PDF ou web : zone et/ou lien cliquable : Télécharger document, atteindre page web ou adresse mail



# Avec toujours la qualité de service Europcar



## Leader

En France  
et en Europe



Flotte récente  
& verte



500 agences

avec une relation  
de proximité



Élu loueur de l'année 2015 et 2016

par les voyageurs



50 000  
véhicules

“ Pour choisir,  
j’ai été conseillée  
par 4 000  
voyageurs.”

moving *Emma's* way



Elu loueur de véhicules préféré  
en 2015 et 2016

**Europcar**  
moving *your* way



Retrouvez nous sur LinkedIn & Facebook

